

SEMINÁRIO  
**EMPLOYEE  
EXPERIENCE DESIGN**  
Uma abordagem de RH  
centrada no colaborador

**Formação  
Prática**

**20%**  
Desc.

ATÉ 27 OUTUBRO



LOCAL  
**Lisboa**



DATA  
**28 novembro  
2017**



HORÁRIO  
**09.30 - 17.30**



**CARMEN ALMEIDA**  
FORMADORA



**Mais informações  
e inscrições:**  
geral@iirh.pt  
Tel. 217 101 198  
www.inforh.pt

SEMINÁRIO

## EMPLOYEE EXPERIENCE DESIGN

Uma abordagem de RH centrada no colaborador



### ENQUADRAMENTO GERAL

Os departamentos de RH estão a ter, cada vez mais, um papel de maior relevo nas organizações com uma cultura e um *mindset* de inovação. A maioria das organizações inovadoras estão a introduzir o *Design Thinking* como uma prática, porque percebem que a “pessoa” está no centro das decisões. São organizações que querem compreender a perspectiva do cliente, externo e interno, procuram envolvê-lo na co-criação de produtos e serviços e, desta forma garantir que ele é o verdadeiro embaixador da marca.

A maioria das organizações inovadoras está também a introduzir o *Design Thinking* como prática na gestão dos RH. Isso significa que procuram estudar as pessoas no local de trabalho, entender as suas necessidades, dores e expectativas, gerar ideias criativas, prototipar estas ideias, testar, receber feedback dos colaboradores e implementar as soluções mais adequadas.

Inovar nos RH significa desenvolver e co-criar, com os colaboradores, ferramentas e políticas de gestão de pessoas que garantam elevados níveis de envolvimento, retenção de talento e aumento da produtividade. O objectivo final é desenhar uma experiência de colaborador-*employee experience*-simples, gratificante e motivadora, para todos os colaboradores, durante o seu ciclo de vida na empresa.



### OBJETIVOS GERAIS

Neste seminário muito prático, através de metodologias de *learning-by-doing*, vamos perceber o que é o *Design Thinking*, as suas ferramentas-chave e terminologia e como podemos utilizar esta abordagem *human-centered* para inovar na gestão de RH.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Neste seminário vamos fazer uma introdução ao *Design Thinking* e perceber a relação com a *User Experience* e o *Service Design*;

Vamos compreender de que modo uma abordagem de RH unificada e centrada no colaborador, em alinhamento com a estratégia da organização, pode reforçar o seu envolvimento e aumentar a produtividade;

Vamos conhecer algumas das ferramentas e técnicas necessárias para desenhar a **Employee's Experience** mais relevante para a nossa organização, como as *Personas*, *Employee life-cycle*, *Qualitative data mapping*, *Employee Journey Mapping* e Prototipagem;

Ao longo do dia vamos passar por todas as fases e tomar contato com as diferentes técnicas e ferramentas, através da realização de exercícios práticos que vão facilitar a compreensão do modelo e a aprendizagem.

### DESTINATÁRIOS

CEO's, Diretores de RH e profissionais de RH que pretendam saber mais sobre a metodologia de *Design Thinking* e de que forma a podem aplicar na sua organização para desenhar estratégias inovadoras para encontrar, reter e motivar colaboradores.



SEMINÁRIO  
**EMPLOYEE  
EXPERIENCE DESIGN**  
Uma abordagem de RH  
centrada no colaborador



## Programa

**Introdução  
ao Design Thinking,  
User Experience  
Service Design**  
.....

**Inovar nos RH  
com o Design Thinking**  
.....

**Inspiração**  
.....

Definição do problema  
.....

Problemas e oportunidades  
.....

*Personas e Employee life-cycle*

**Research**  
.....

*Qualitative data mapping*  
.....

*Employee Journey Mapping*  
.....

Recolher inspirações  
.....

Interpretar a informação

**Ideação**  
.....

Desenhar a experiência  
do colaborador \* *Employee  
Experience Design*

**Prototipagem e user testing**  
.....

Testar o protótipo  
.....

Apresentações de grupo  
e feedback

**Implementação**  
.....

Das ideias à ação  
.....

O Poder dos RH na mudança  
organizacional



LOCAL  
**Lisboa**



DATA  
**28 novembro  
2017**



HORÁRIO  
**09.30 - 13.00  
e 14.00 - 17.30**



**CARMEN ALMEIDA**  
FORMADORA

Consultora e Formadora na área dos Recursos Humanos, em busca constante por soluções inovadoras para os desafios que as empresas suas clientes enfrentam na gestão das pessoas.

Tem mais de 20 anos de experiência no desenho e implementação de processos de mudança de cultura organizacional, processos e ferramentas de RH, gestão do desempenho e do talento, desenvolvimento de skills de liderança, projetos de qualidade de serviço, em diferentes sectores de negócio, como sejam a banca, segurador, distribuição, aviação, construção civil, ou indústria farmacêutica.

É licenciada em Política Social, Pós-Graduada em Gestão Empresarial, PNL Practitioner e *Design Thinking* Facilitator.

**APLICAÇÃO  
DE DIVERSOS  
CASOS PRÁTICOS**

## BOLETIM DE INSCRIÇÃO EMPLOYEE EXPERIENCE DESIGN

Empresa \_\_\_\_\_  
Morada \_\_\_\_\_  
Código Postal \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ Localidade \_\_\_\_\_  
N.º Contribuinte \_\_\_\_\_ Tel. empresa \_\_\_\_\_  
Nome responsável pela inscrição \_\_\_\_\_  
E-mail responsável pela inscrição \_\_\_\_\_  
Dados de faturação (se diferente) \_\_\_\_\_

### PARTICIPANTE 1

Nome \_\_\_\_\_  
Cargo \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

### PARTICIPANTE 2

Nome \_\_\_\_\_  
Cargo \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

### PARTICIPANTE 3

Nome \_\_\_\_\_  
Cargo \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

## VALORES ESPECIAIS PARA GRUPOS. CONSULTE-NOS!

### VALOR DE INSCRIÇÃO\* (por participante)

**396€** até 27 de outubro  
**495€** a partir de 28 de Outubro

\* Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor. Desconto não acumulável com outras ofertas em vigor.

**O VALOR INCLUI:** documentação de apoio, certificado de participação, coffee-breaks, almoço e oferta de **1 assinatura anual da RH Magazine**.

### MODALIDADE DE PAGAMENTO

Transferência bancária à ordem do IIRH - Instituto de Informação em Recursos Humanos Unip Lda.

Banco: **Banco Comercial Português S.A.**  
IBAN: **PT50 0033 0000 45455228007 05**  
BIC/SWIFT: **BCOMPTPL**



## SEMINÁRIO EMPLOYEE EXPERIENCE DESIGN

Uma abordagem de RH  
centrada no colaborador

**20%**  
Desc.  
ATÉ 27 OUTUBRO

### CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO:

- O pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária antes do início da formação e o comprovativo de pagamento deverá ser enviado para o email [anahortensesilva@iirh.pt](mailto:anahortensesilva@iirh.pt).
- O número de participantes é limitado e as inscrições serão consideradas pela ordem de chegada.
- Se por algum motivo o participante decidir cancelar a sua inscrição, deverá fazê-lo por escrito e com uma antecedência mínima de 4 dias úteis antes da celebração da formação. Neste caso, o IIRH reembolsará a entidade responsável pelo pagamento, exceto 30% por conta de despesas administrativas. Se o cancelamento se efetuar uma vez ultrapassado este período, o IIRH não reembolsará qualquer quantia. Todavia o participante poderá solicitar por escrito até um dia antes da celebração do evento a sua substituição por outra pessoa.

### PARA MAIS INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES CONTATE:

**Ana Hortense Silva**  
[anahortensesilva@iirh.pt](mailto:anahortensesilva@iirh.pt)  
Tlm. 916 353 748  
[www.inforh.pt](http://www.inforh.pt)



Rua António Champalimaud,  
It 1, s.206A 1600-564 Lisboa  
Tel. 217 101 198  
[geral@iirh.pt](mailto:geral@iirh.pt)  
[www.iirh.pt](http://www.iirh.pt)