

09 E 10  
DE MAIO

9H30 - 13H00  
7 HORAS

## BALANCED SCORECARD NA GESTÃO DE RH

### OBJETIVOS

- Conhecer a importância de medir o capital humano
- Saber medir para gerir
- Identificar os indicadores
- Definir o HR Analytics
- Conhecer os níveis: Data, Metrics e Analytics
- Definir HR Analytics process
- Planear e gerir o orçamento
- Saber como atrair e desenvolver talento e seus indicadores
- Saber gerir o desempenho e seus indicadores
- Elaborar um SCH



**JOSÉ BANCALEIRO**  
FORMADOR

ORGANIZAÇÃO:



Instituto de Informação  
em Recursos Humanos

COM O APOIO DE:



## SEMINÁRIO ONLINE

Objetivo aprender a integrar métricas nos mapas de gestão dos recursos humanos para demonstrar o valor das pessoas nas organizações.



## DESTINATÁRIOS

Diretores  
Diretores RH  
Gestores e responsáveis de RH  
consultores RH



## ENQUADRAMENTO GERAL

Este seminário tem por objetivo aprender a integrar métricas nos mapas de gestão dos recursos humanos para demonstrar o valor das pessoas nas organizações.

Saiba como utilizar o balanced scorecard (BSC) como

ferramenta de gestão estratégica e integração do Capital Humano nos objetivos organizacionais, potenciando os resultados da Organização e, simultaneamente, atrair e desenvolver talento.

# 100%

- EXPETATIVAS ALCANÇADAS
- SATISFAÇÃO
- RECOMENDADO



## PROGRAMA

### Acolhimento e “ground rules”

#### A importância de medir o capital humano

- Debate do caso de estudo\*
- Pessoas, estratégia e resultados
- “Balanced Scorecard”

#### Medir para gerir:

- O papel do gestor do Capital Humano
- Falsas razões para não medir o Capital Humano
- Razões para medir o Capital Humano
- Princípios duma boa medição
- Tipo de indicadores

#### HR Analytics

- Clarificação do conceito
- Níveis: Data, Metrics e Analytics
- Business Intelligence
- HR Analytics process
- Exemplos práticos

### Planeamento

- People Plan – Gestão estratégica de RH
- Orçamento
- Indicadores Demográficos
- Atração de Talentos

### Tendências

- Employer Branding
- EVP – Oferta de Valor
- Indicadores

### Desenvolvimento de Talentos

- Introdução
- Inventariação de Talentos
- Processo de Formação
- Indicadores

### Gestão do Desempenho

- Introdução
- Gestão por competências
- Gestão do Desempenho
- Indicadores

### Gestão da compensação

- Introdução
- Gestão de Salários e Benefícios
- Indicadores

### Retenção de Talentos

- Introdução
- Gestão da Retenção
- Indicadores

### Scorecard de capital humano

- Dos indicadores tradicionais ao Scorecard de Capital Humano
- Noção e componentes dum SCH
- Fases da construção dum SCH
- Exercício: Construção dum Painel de Controlo numa Empresa Seguradora
- ImagInsure – Um exemplo prático de SCH



**JOSÉ BANCALEIRO**  
FORMADOR

José Bancaleiro é doutorando em ciências do trabalho, licenciado em direito, pós-graduado em gestão de RH e fez curso de magistrado judicial e o MBA de marketing. Atualmente managing partner da Stanton Chase Portugal, foi diretor de RH na Tabaqueira, Electroliber, SmithKline Beecham Farmacêutica (GSK), Altitude Software, Essilor, OPCA e Banco Finantia. Desde 2008, é consultor especializado em executive search, executive coaching e talent management. É conferencista e leciona em pós-graduações e MBA de diversas universidades. Escreve regularmente artigos para jornais e revistas, sendo também autor de vários livros na área da gestão de RH e comportamento organizacional, nomeadamente Estórias Vividas – 12 Casos de Gestão de Recursos Humanos e Scorecard de Capital Humano – Como Medir o Activo Mais Importante da Sua Empresa e Gestão de Activos Humanos no Século 21 (coordenador e co-autor).

Em 2005 foi-lhe atribuído pela RHmagazine o Prémio RH Carreira.

**VALORES ESPECIAIS PARA GRUPOS.  
CONSULTE-NOS!**

**INSCRIÇÃO ATÉ  
10 DE ABRIL**

**15%  
Desc.**

## BALANCED SCORECARD NA GESTÃO DE RH

### VALOR DE INSCRIÇÃO

**1 INSCRITO: 420,75€** ATÉ 10 DE ABRIL (INCLUI 15% DE DESCONTO) **495€** APÓS 10 DE ABRIL

**2 INSCRITOS 378,68€** ATÉ 10 DE ABRIL (INCLUI 15% DE DESCONTO) **445,50€** APÓS 10 DE ABRIL

**3 INSCRITOS E SEGUINTE** (MESMA DATA): **340,81€** ATÉ 10 DE ABRIL

(INCLUI 15% DE DESCONTO) **400,95€** APÓS 10 DE ABRIL

Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor. Desconto não acumulável com outras ofertas em vigor.

O VALOR INCLUI: Documentação de apoio, certificado de participação

## PROCESSO DE INSCRIÇÃO

Para formalizar a inscrição, poderá preencher o formulário online clicando no botão "Inscreva-se aqui" ou enviar-nos, em e-mail para [anahortensesilva@iirh.pt](mailto:anahortensesilva@iirh.pt), com os seguintes dados:

Responsável da inscrição (Nome e e-mail);

Informação da empresa (nome, n.º de contribuinte e contacto);

Informação do(s) participantes (nome, função, e-mail);

**INSCREVA-SE AQUI**

## MODALIDADE DE PAGAMENTO

TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA À ORDEM DE:

IIRH – Instituto de Informação em Recursos Humanos Unip Lda.

Banco: Banco Comercial Português S.A.

IBAN: PT50 0033 0000 45455228007 05

BIC/SWIFT: BCOMPTPL

## ACESSO ONLINE

A TODAS AS REVISTAS

**INFORMAÇÕES & INSCRIÇÕES:**

**PATRICIA SANTOS**

[geral@iirh.pt](mailto:geral@iirh.pt)

Tel: 217 101 198

[formacao.iirh.pt](http://formacao.iirh.pt)

[rhmagazine.pt](http://rhmagazine.pt) | [iirh.pt](http://iirh.pt)



### CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO:

- O pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária antes do início da formação e o comprovativo de pagamento deverá ser enviado para o email [anahortensesilva@iirh.pt](mailto:anahortensesilva@iirh.pt).
- O número de participantes é limitado e as inscrições serão consideradas pela ordem de chegada.
- Se por algum motivo o participante decidir cancelar a sua inscrição, deverá fazê-lo por escrito e com uma antecedência mínima de 4 dias úteis antes da celebração da formação. Neste caso, o IIRH reembolsará a entidade responsável pelo pagamento, exceto 30% por conta de despesas administrativas.
- Se o cancelamento se efetuar uma vez ultrapassado este período, o IIRH não reembolsará qualquer quantia. Todavia o participante poderá solicitar por escrito até um dia antes da celebração do evento a sua substituição por outra pessoa.
- A não presença online à data de início da ação, implicará o pagamento total (100%) da inscrição.

### ACÇÃO DE FORMAÇÃO ONLINE

Esta ação de formação será transmitida através da plataforma online Zoom em que os formandos poderão participar e interagir em tempo real com o formador e até com os outros participantes, colocando as suas questões oralmente ou por escrito no momento que necessitem.

### REQUISITOS

Ter acesso à internet e um dispositivo (computador, tablet ou smartphone) com microfone e câmara para lhe proporcionar a mesma experiência que na formação presencial.