



03 E 04
DE MAIO

09H30 - 13H00
7 HORAS

DESTINATÁRIOS

CEO's, Diretores de RH e profissionais de RH que pretendam saber mais sobre Agile e sobre a metodologia de Design Thinking aplicadas à Gestão de RH.

DESIGNTHINKING E AGILE NA GESTÃO DE RH

ESTE WORKSHOP É FUNDAMENTADO EM METODOLOGIAS DE LEARNING-BY-DOING E TEM COMO OBJETIVOS:

- Aprender os princípios básicos do Design Thinking, as suas fases e as principais ferramentas
- Descobrir como o Design Thinking pode ajudar a inovar na Gestão de RH
- Conhecer algumas das ferramentas e técnicas necessárias para desenhar a Experiência de Colaborador
- Compreender os princípios do Agile e como aplicar na Gestão de RH



**CARMEN
ALMEIDA**
FORMADORA

ORGANIZAÇÃO:



Instituto de Informação
em Recursos Humanos

COM O APOIO DE:



03 E 04
DE MAIO

09H30 - 13H00
7 HORAS

formaçãoRH

BY IIRH

100%

- EXPETATIVAS ALCANÇADAS
- SATISFAÇÃO
- RECOMENDADO



PROGRAMA

MÓDULOS

Inovar nos RH com Design Thinking

- Os desafios atuais das organizações e dos RH
- Ter uma visão holística da organização para poder inovar
- Mudar o foco, do processo para o ser humano – empatia em ação
- Os fundamentos do Design Thinking: o que é e para que serve
- As fases e principais ferramentas do Design Thinking

Desenhar a Experiência de colaborador

- Conhecer quem é o colaborador, as suas motivações e expectativas – Personas
- Compreender como se sente em cada momento de contacto com a organização – Mapear a Jornada atual da Persona Colaborador

- Identificar problemas e oportunidades de melhoria
- Gerar ideias para resolver os problemas
- Desenhar a experiência futura

A Filosofia Agile aplicada aos RH

- Design Thinking e Agile
- O que é a agilidade organizacional
- Barreiras à agilidade
- A mentalidade Agile
- A cultura Agile
- O papel dos RH na mudança para o Agile
- O Agile aplicado nos RH: Scrum e Kanban

20 anos de experiência na concepção, desenvolvimento e coordenação de projetos de formação e consultoria de RH em diferentes sectores de negócio, como sejam a banca, distribuição, aviação, construção civil ou indústria farmacêutica.

Ao longo da sua carreira desenvolveu e implementou diversos processos de gestão do desempenho; mudança de cultura organizacional; auditoria aos processos e ferramentas de RH; desenho de soluções de RH integradas com o Sistema de Qualidade, Missão e Visão; assessment de competências e definição de planos de desenvolvimento para os gaps identificados.

É especialista no desenho de diagnósticos de necessidades de formação; planos de formação; metodologias pedagógicas; processos e ferramentas de formação profissional, em articulação com a estratégia empresarial.

Tem experiência consolidada na condução de projetos de mudança, desenvolvimento de competências de liderança, facilitação de workshops de problem solving, design thinking, criatividade e inovação.

Durante o seu percurso profissional trabalhou em empresas como o CECOA, Neves de Almeida Consultores, Consulting House e EGOR Consulting.

Foi Vice-presidente para a Formação na ANERH (Associação Nacional das Empresas de Recursos Humanos).

É licenciada em Política Social pelo ISCSP, Pós-Graduada em Gestão Empresarial pelo INDEG/ISCTE, PNL Practitioner e Design Thinking Facilitator.

Alguns Clientes onde desenvolveu projetos: Sata, Martifer, Bes, Novo Banco, Millennium BCP, Santander, Caixa Geral de Depósitos, BNP Paribas Security Services, Geoban, Grupo Marques, Allby, Sociedade Central de Cervejas, Sonae, Lidl, AKI, Leroy Merlin, Caetano e Mont'Alverne, Makro, Galp, Total, Novartis, Amgen, Laboratórios Vitória, Elo Farma, Farmácias Silveira, DRTQP, Administração Pública – INA, Açoreana Seguros, Tranquilidade, Fidelidade, APS, SINASE, Galileu, SKY.



CARMEN ALMEIDA
FORMADORA

**VALORES ESPECIAIS PARA GRUPOS.
CONSULTE-NOS!**

**INSCRIÇÃO ATÉ
3 DE ABRIL**

**15%
DESC.**

DESIGNTHINKING E AGILE NA GESTÃO DE RH

VALOR DE INSCRIÇÃO

1 INSCRITO: 420,75€ ATÉ 3 DE ABRIL (INCLUI 15% DE DESCONTO) **495€** APÓS 3 DE ABRIL

2 INSCRITOS 378,68€ ATÉ 3 DE ABRIL (INCLUI 15% DE DESCONTO) **445,50€** APÓS 3 DE ABRIL

3 INSCRITOS E SEGUINTE (MESMA DATA): **340,81€** ATÉ 3 DE ABRIL

(INCLUI 15% DE DESCONTO) **400,95€** APÓS 3 DE ABRIL

Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor. Desconto não acumulável com outras ofertas em vigor.

O VALOR INCLUI: Documentação de apoio, certificado de participação e oferta de 1 assinatura digital anual da RHmagazine

PROCESSO DE INSCRIÇÃO

Para formalizar a inscrição, poderá preencher o formulário online clicando no botão "Inscreva-se aqui" ou enviar-nos, em e-mail para anahortensesilva@iirh.pt, com os seguintes dados:

Responsável da inscrição (Nome e e-mail);

Informação da empresa (nome, n.º de contribuinte e contacto);

Informação do(s) participantes (nome, função, e-mail);

INSCREVA-SE AQUI

MODALIDADE DE PAGAMENTO

TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA À ORDEM DE:

IIRH – Instituto de Informação em Recursos Humanos Unip Lda.

Banco: Banco Comercial Português S.A.

IBAN: PT50 0033 0000 45455228007 05

BIC/SWIFT: BCOMPTPL

ACESSO ONLINE

A TODAS AS REVISTAS

INFORMAÇÕES & INSCRIÇÕES:

PATRICIA SANTOS

geral@iirh.pt

Tel: 217 101 198

formacao.iirh.pt

rhmagazine.pt | iirh.pt



CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO:

- O pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária antes do início da formação e o comprovativo de pagamento deverá ser enviado para o email anahortensesilva@iirh.pt.
- O número de participantes é limitado e as inscrições serão consideradas pela ordem de chegada.
- Se por algum motivo o participante decidir cancelar a sua inscrição, deverá fazê-lo por escrito e com uma antecedência mínima de 4 dias úteis antes da celebração da formação. Neste caso, o IIRH reembolsará a entidade responsável pelo pagamento, exceto 30% por conta de despesas administrativas.
- Se o cancelamento se efetuar uma vez ultrapassado este período, o IIRH não reembolsará qualquer quantia. Todavia o participante poderá solicitar por escrito até um dia antes da celebração do evento a sua substituição por outra pessoa.
- A não presença online à data de início da acção, implicará o pagamento total (100%) da inscrição.

ACÇÃO DE FORMAÇÃO ONLINE

Esta acção de formação será transmitida através da plataforma online Zoom em que os formandos poderão participar e interagir em tempo real com o formador e até com os outros participantes, colocando as suas questões oralmente ou por escrito no momento que necessitem.

REQUISITOS

Ter acesso à internet e um dispositivo (computador, tablet ou smartphone) com microfone e câmara para lhe proporcionar a mesma experiência que na formação presencial.